

Adatkezelési tájékoztató (GDPR)

Adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő cégneve: Szakály Balázs EV. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 9700 Szombathely, Kulcsár István utca 1/A.

Postacíme: 9700 Szombathely, Pinkafői út 36.

E-mail címe: info@trendburkolat.hu

Telefonszáma: +36 94 311 293

Adószám: 60178956-2-38

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, és az adatok megőrzésének ideje

Azok a személyek, akikkel az Adatkezelő a termékek értékesítésével, illetve szolgáltatásaink nyújtásával összefüggésben kapcsolatba kerül, lehetnek:

- Vevők, ideértve a termékeket tovább értékesítő vállalkozásokat és azon szakembereket, akik tovább értékesítés/beszerelés céljából veszik meg termékeket,
- Fogyasztónak minősülő vevők,
- Vevők nevében eljáró kapcsolattartók vagy más meghatalmazottak,
- Az Adatkezelő hírlevelére feliratkozott személyek,
- Azon személyek, akik az Adatkezelőt a hozzá intézett panaszbejelentések rögzítése és kezelése érdekében megkeresik,
- Az Adatkezelővel az Adatkezelő honlapján keresztül kapcsolatba lépő személyek a lakberendezőknek és burkolóknak célzott támogatás igénybevételeire vonatkozó kapcsolatfelvétel céljából, továbbá
- Azon személyek, akik érdeklődnek az Adatkezelő termékei vagy szolgáltatásai iránt, de még nem vásároltak az Adatkezelőtől.

Vevők, illetve fogyasztónak minősülő vevők, érdeklődők lehetnek magánszemélyek, vagy egyéni vállalkozók, ez esetben a rájuk vonatkozó adatkezeléshez kapcsolódó információkat az alábbi táblázatok „természetes személy” megjelöléssel tartalmazzák. Mindemellett azonban gyakori, hogy a vevők jogi személyek (cégek vagy más szervezetek). Az ilyen szervezetek adatai önmagukban nem minősülnek személyes adatnak, de az ilyen vevőkre vonatkozóan is kezel az Adatkezelő személyes adatot abban a körben, amikor az adott céget képviselő személy (kapcsolattartó, vezető) adatairól van szó. Ezen adatkezelésekre vonatkozó információkat az alábbi táblázat „jogi személy” megjelöléssel tartalmazza. Ahol a fenti megkülönböztetést nem alkalmaztuk, ott az adatkezelés főszabály szerint magánszemélyre vagy egyéni vállalkozóra vonatkozik

A) Termékek, valamint szolgáltatások iránt érdeklődő személyek személyes adatai

Lehetséges, hogy olyan vásárlás iránt érdeklődő személyek személyes adatait is kezeli az Adatkezelő, akikkel még nem áll fenn termékvásárlásra vonatkozó

szerződés. Ők lehetnek azok a személyek, akik valamely kommunikációs csatornán keresztül lépnek kapcsolatba az Adatkezelővel.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Vezetéknév, keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail, irányítószám vagy település, érdeklődő által szabadszavas mezőben megadott további személyes adatok	Kapcsolatfelvétel termékeink vagy szolgáltatásaink iránt érdeklődő személyektől (info@trendburkolat.hu email címre küldött megkeresés esetén)	érintett hozzájárulása	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig
vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, postázási cím (irányítószám, település, utca, házszám), tevékenységi terület opcionálisan megadható: telefonszám	Az Adatkezelő direkt marketing tevékenységének folytatása, azaz reklámkiadványaink, hírleveleink, aktuális ajánlataink nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail, SMS stb.) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése az Ön által a regisztrációkor megadott elérhetőségeire.	természetes személy esetén az érintett hozzájárulása, míg jogi személy vevő esetén az Adatkezelő termékismertetéshez, közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdeke	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a tiltakozási jog gyakorlásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig
Vezetéknév, keresztnév, e-mail, valamint az érdeklődő által megadott további személyes adatok	Lakberendezőknek, burkolóknak és belsőépítészeknek nyújtandó támogatás igénylése céljából kapcsolatfelvétel	érintett hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig

B) Vevők (ideértve a fogyasztónak minősülő vevők) személyes adatai

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Vevő azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatok, így különösen: név, cím, cég esetén kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma, ügyvezető, illetve elérhetőségei	a vevő azonosítása, szerződésének előkészítése, teljesítése, a vele való kapcsolattartás	szerződés előkészítése, teljesítése (természetes személy vevő esetén); az Adatkezelőnek, illetve jogi személy vevőjének a közöttük fennálló szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (jogi személy képviselője, kapcsolattartója esetén)	a szerződéses jogviszonyra vonatkozó elévülési idő (6 év) végéig
A megrendelésre vonatkozó, illetve a szállítási szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges, továbbá a szerződés teljesítése során a vevők által megadott vagy keletkező adatok: megjegyzések, megrendelés tartalma, összege, időpontja, kiszállítási adatok, teljesítés során lezajló egyeztetések adatai, esetleges jótállási, szavatossági igények adatai	szerződés teljesítése, megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása	szerződés teljesítése	a szerződéses jogviszonyra vonatkozó elévülési idő (5 év) végéig
Számlázáshoz, fizetéshez szükséges adatok	számlázás, számviteli	szerződés teljesítése, számviteli bizonylatok	számviteli bizonylatok megőrzésére

(vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, számlázási cím, irányítószám, település, utca, házszám)	bizonylatok kiállítása	megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség	jogszabályban előírt idő végéig (8 év)
Hírlevél küldéséhez szükséges adatok köre: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, postázási cím (irányítószám, település, utca, házszám), tevékenységi terület opcionálisan megadható: telefonszám	Az Adatkezelő direkt marketing tevékenységének folytatása, azaz reklámkiadványaink, hírleveleink, aktuális ajánlataink nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail, SMS stb.) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése az Ön által a regisztrációkor megadott elérhetőségeire.	természetes személy esetén az érintett hozzájárulása, míg jogi személy vevő esetén az Adatkezelő termékismertetéshez, közvetlen üzletszerzéshez fűződő jogos érdeke	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a tiltakozási jog gyakorlásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél fennállásáig

A legtöbb fent említett adatkörrel összefüggésben a táblázatban megjelenített adatkezelési célok mellett felmerülhet a jogi igényérvényesítés céljára történő adatkezelés is, a fenti táblázatban a megőrzési időket az Adatkezelő erre tekintettel, a ténylegesen szükséges megőrzési időben határozta meg. A jogi igényérvényesítés céljából történő adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy az igénnyel érintett személy azon jogos érdeke, hogy igényérvényesítés esetén bizonyítási érdekének megfelelő bizonyítékok birtokában legyen.

A fenti adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, a szerződéses jogviszony létrehozásának feltételeként értelmezhető, ezáltal a szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudná az adott szolgáltatásokat nyújtani, a szerződő féllel fennálló szerződést teljesíteni.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet továbbá arra is, hogy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Önnek a fenti elérhetőségek bármelyikén keresztül az Adatkezelőnél bármikor lehetősége van hozzájárulását visszavonni; jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén pedig az adatok kezelése ellen tiltakozni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók kategóriái: informatikai rendszer üzemeltető vállalatok, felhőszolgáltatók, vállalatirányítási rendszer és CRM rendszer üzemeltetők, marketing ügynökségek.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

- MiniCRM Zrt. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., e-mail: help@minicrm.hu, telefon: +36 (1) 999 - 0402), ügyfélkapcsolati rendszert biztosító szolgáltató,
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Írország), felhőszolgáltató,
- Pintér István EV., okleveles (MSc) marketingkommunikációs szakember (1094 Budapest, Ferenc tér 2-3., +36 30298 6440

Más forrásból beszerezett érintetti adatok

Egyes esetekben az érintett személyes adatait az Adatkezelő nem közvetlenül az érintettől kapja meg, hanem azokat harmadik személyek juttatják el az Adatkezelőhöz. Ilyen külső források lehetnek az alábbiak:

Jogi személy kapcsolattartója, képviselője, meghatalmazottja esetén a jogi személy, amelynek képviseletében az érintett eljár.

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A) A hozzáféréshez való jog

Az érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező érintetti kérés hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok

elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, oldalanként 1000 Ft-ot számol fel.

B) A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben az érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;

olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

D) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

E) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha:

az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy

az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

F) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyeket ő hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy – amennyiben az technikailag megvalósítható – a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa. Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat pdf fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő joggal rendelkezik.

G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőségei:

Honlap: www.naih.hu

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Budapest Környéki Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről, vagy annak eredményéről. Az érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő adatkezelései során automatizált döntéshozatal profilalkotás nem történik.